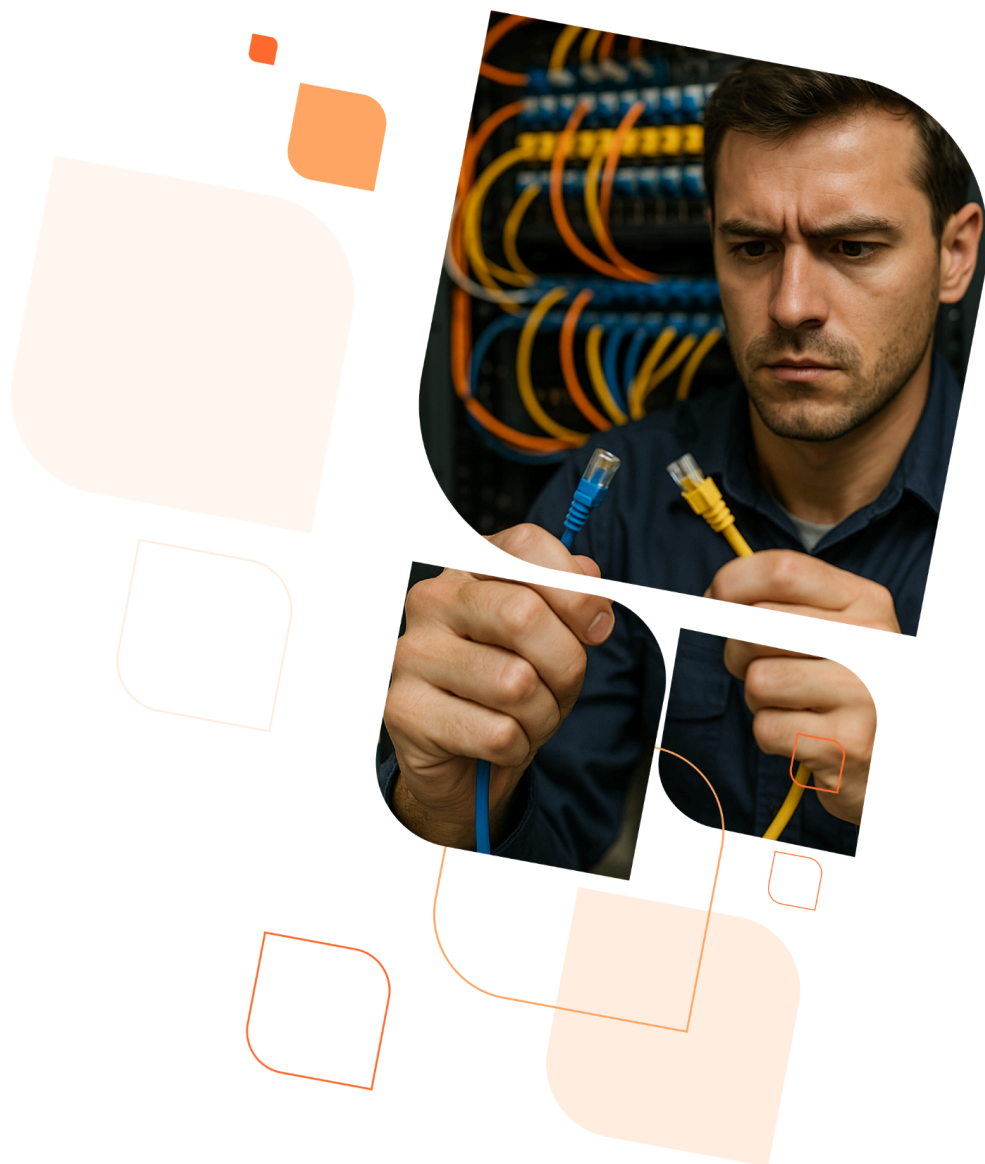




Conectando experiencias sin interrupciones

La industria de las telecomunicaciones evoluciona al ritmo de la conectividad. Los clientes ya no buscan solo cobertura o velocidad, sino **experiencias fluidas, seguras y personalizadas** en todos sus canales de interacción.

Desde **SÍLICE**, impulsamos la transformación digital del sector con un ecosistema que integra inteligencia artificial, automatización y gestión omnicanal para ofrecer atención continua y operaciones más eficientes.

Comunicación inteligente y omnicanal

Nuestra solución **PAU Contact Center** unifica todos los canales —WhatsApp, SMS, chat, llamadas, correo o videoatención— en una sola plataforma, garantizando una gestión ágil y trazable.

Cada contacto se convierte en una oportunidad para fortalecer la relación con el cliente y mejorar la calidad del servicio.

 **Automatización con IA generativa.** Atención inmediata, derivación inteligente y seguimiento de solicitudes en tiempo real.

 **Gestión centralizada.** Control total de servicios, métricas e interacciones desde un solo entorno digital.

 **Comunicación proactiva.** Alertas, campañas y notificaciones personalizadas según el comportamiento del usuario.

 **Disponibilidad 24/7.** Escalabilidad, continuidad y atención sin interrupciones.

Impacto medible

 **53%** de las consultas se resuelven en menos de 5 minutos.

 **75%** de ahorro en tiempo y costos operativos.

 **+40%** de mejora en eficiencia y satisfacción del cliente.

Conectividad que genera valor

Para los ciudadanos: atención inmediata, experiencia unificada y acceso desde cualquier dispositivo.

Para las empresas: reducción de costos, fidelización, gestión centralizada y decisiones basadas en datos.

 **SÍLICE TELCO – Comunicación inteligente para un mundo conectado.**