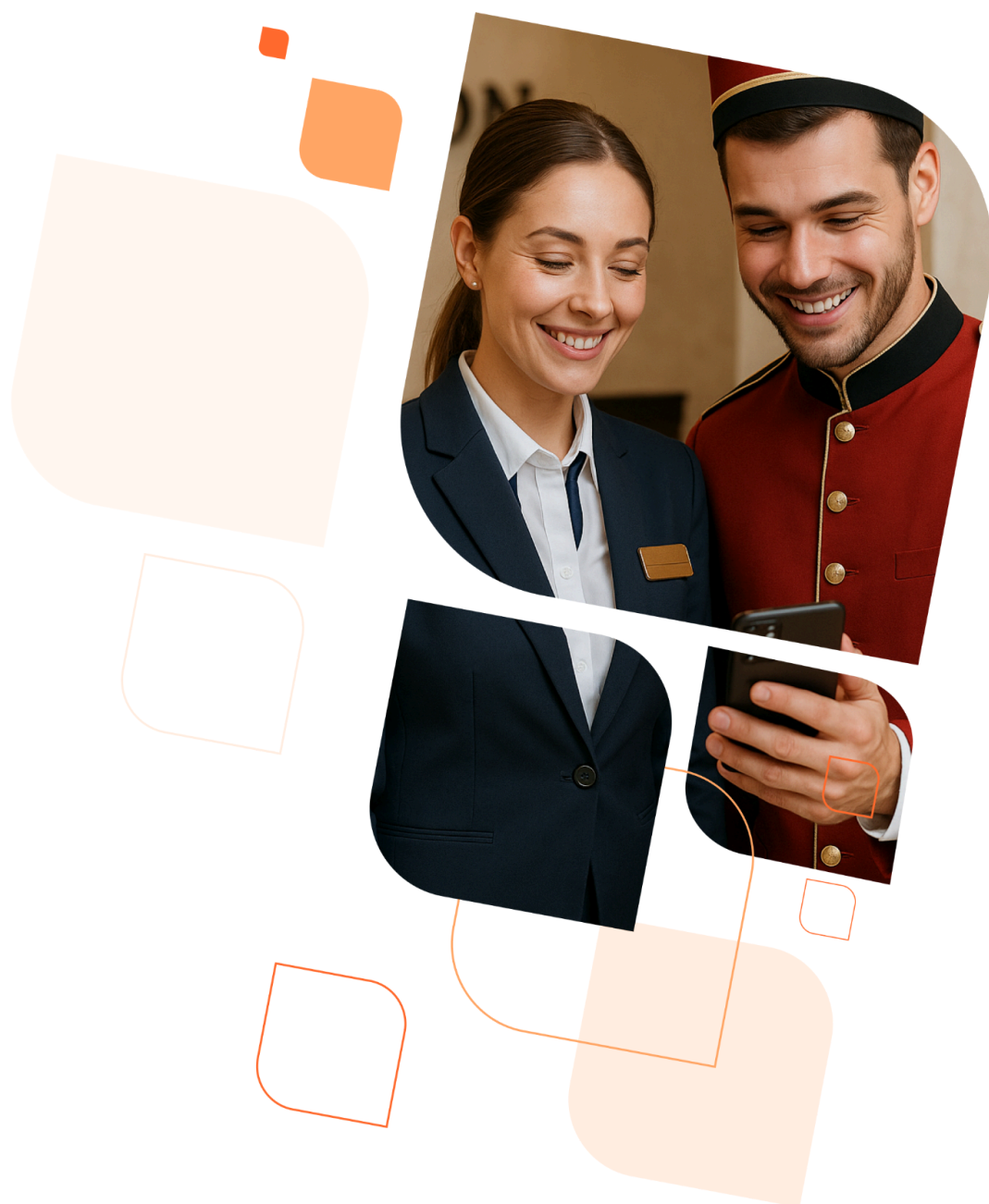




La nueva experiencia digital del huésped

Nuestra visión combina **omnicanalidad, inteligencia artificial y automatización** para que cada interacción —antes, durante y después de la estancia— se gestione de forma fluida, personalizada y medible.

Con **PAU Experience**, nuestra plataforma de atención omnicanal, y nuestro asistente virtual para hoteles, creamos experiencias que conectan la operación con el huésped en tiempo real.

 **Atención omnicanal 24/7.** Comunicación fluida por WhatsApp, web, app, voz o kioskos interactivos.

 **Marketplace de servicios.** Catálogo digital con reservas de spa, transporte, eventos, restaurantes o actividades.

 **Pagos integrados con DSP (Digital Switch Payment).** Recaudos, reservas y cargos a habitación desde cualquier canal.

 **Gestión unificada.** Panel centralizado para hotel, ventas, bodas, transporte y atención al huésped.

 **Huella digital del cliente.** Analítica avanzada y trazabilidad completa de cada interacción.

Más eficiencia, menos fricción

SÍLICE integra todas las áreas operativas del hotel en un **ecosistema único**, donde las comunicaciones, servicios y transacciones fluyen de manera coordinada.

El resultado:

 Reducción de tiempos y costos operativos.

 Mayor satisfacción y lealtad del huésped.

 Incremento del cross selling y las ventas complementarias.

 Visión 360° del cliente y decisiones basadas en datos.

Inteligencia al servicio de la hospitalidad

A través de la IA generativa, la plataforma permite anticiparse a las necesidades del huésped, automatizar tareas, analizar patrones de comportamiento y ofrecer recomendaciones personalizadas que convierten cada estancia en una experiencia única.

Transformamos la hospitalidad en un ecosistema digital

Desde la reserva hasta el check-out, SÍLICE conecta todos los puntos del viaje para crear experiencias más humanas, fluidas y rentables.

Una hospitalidad inteligente que mejora la gestión, potencia la marca y multiplica las oportunidades de conexión con el cliente.

 **Descubre cómo SÍLICE está transformando la industria hotelera con IA, omnicanalidad y automatización.**

Agenda una demo y conoce el futuro de la experiencia del huésped.