



El gobierno al alcance de tu mano

La transformación digital de los gobiernos no solo mejora la eficiencia: **acerca al ciudadano, genera confianza y construye sociedades más conectadas.**

Con **MIA EXPERIENCE**, SÍLICE impulsa la digitalización 360° de los gobiernos locales, facilitando la atención, gestión de trámites, pagos, denuncias y reservas desde cualquier canal, de manera ágil, segura y personalizada.

La tecnología al servicio de las personas

Nuestra plataforma omnicanal combina **inteligencia artificial, automatización y analítica de datos** para fortalecer la relación entre ciudadanos y administraciones públicas.

MIA EXPERIENCE integra todos los puntos de contacto —**WhatsApp, web, videoatención, voz y presencial**— creando un ecosistema digital que facilita la gestión, reduce tiempos y mejora la experiencia de servicio público.

■ **Atención ciudadana automatizada y humana.** Respuestas inmediatas con escalamiento inteligente a agentes.

■ **Trámites y pagos digitales.** Ventanilla única, autogestión 24/7 y pasarela de recaudo integrada (**DSP – Digital Switch Payment**).

■ **Videoatención y denuncias en línea.** Identificación segura y seguimiento trazable en tiempo real.

■ **Analítica predictiva.** Paneles de control con indicadores clave para la toma de decisiones basadas en evidencia.

Inteligencia en acción

SÍLICE aplica **IA generativa y machine learning** para optimizar la prestación de servicios, automatizar tareas repetitivas y permitir una atención ciudadana más proactiva.

La plataforma consolida la **Huella Digital del Ciudadano**, permitiendo conocer comportamientos, horarios, preferencias y necesidades para una gestión más humana, eficiente e inclusiva.

Beneficios para todos

Para el ciudadano:

-  Atención 24/7 y desde cualquier canal.
-  Trámites sin filas ni desplazamientos.
-  Participación ciudadana más fácil y transparente.

Para el gobierno:

-  Reducción de costos y tiempos operativos.
-  CRM con historial unificado de interacciones.
-  Aumento del recaudo y de la satisfacción ciudadana.
-  Servicios proactivos y analítica predictiva.

Hacia gobiernos más digitales e inclusivos

Desde **SÍLICE**, acompañamos a las administraciones en su transición hacia un modelo de **gobernanza digital centrado en las personas**.

Impulsamos ecosistemas tecnológicos que mejoran la gestión pública, fortalecen la confianza institucional y acercan los servicios al ciudadano.

 **Digitaliza tu entidad, mejora la relación con tus ciudadanos y transforma tu modelo de atención.**

Con **MIA EXPERIENCE**, la innovación llega a tu municipio, a tu ciudad y a cada ciudadano.