



Tecnología que transforma la experiencia humana en el ámbito educativo

El sector educativo vive una profunda transformación. Los estudiantes de hoy demandan inmediatez, personalización y experiencias digitales que los acompañen en todo su proceso académico. En este contexto, **SÍLICE** impulsa la evolución de las instituciones con soluciones omnicanal e inteligencia artificial que simplifican la comunicación, automatizan procesos y mejoran la experiencia educativa de principio a fin.

Educación inteligente, conectada y personalizada

Nuestra plataforma **PAU** (Plataforma de Atención al Usuario) permite centralizar la relación con los estudiantes y prospectos desde cualquier canal: **WhatsApp, web, redes sociales, voz o videoatención**. Con asistentes virtuales generativos y pasarelas de pago integradas, transformamos la interacción educativa en una experiencia fluida, humana y eficiente.

 **Interacción instantánea y 24/7.** PAU responde consultas sobre programas, becas, matrículas y requisitos en cualquier momento, reduciendo tiempos y cargas administrativas.

 **Personalización con IA.** Cada conversación se adapta al perfil del estudiante, ofreciendo información relevante y acompañamiento durante todo el proceso de inscripción.

 **Pagos digitales integrados.** Gracias al módulo **DSP (Digital Switch Payment)**, los estudiantes pueden realizar su matrícula y otros pagos sin salir del canal de conversación.

 **Gestión centralizada.** Desde una única consola, el equipo administrativo visualiza interacciones, solicitudes y pagos en tiempo real, garantizando una operación más ágil y eficiente.

Creación de comunidad y conexión real

Con **SÍLICE Educación**, las instituciones no solo automatizan, sino que **crean comunidades vivas**. A través de herramientas de gamificación, canales de interacción como Telegram y contenidos personalizados (webinars, blogs, campañas proactivas), fomentamos la participación y el sentido de pertenencia de los estudiantes.

Resultados medibles y escalables



Hasta **65% de reducción en procesos administrativos** con automatización RPA.



20% más de retención estudiantil gracias a la personalización con IA.



Experiencias omnicanal en todos los puntos de contacto.



Flujos automatizados de matrícula y pago que incrementan las inscripciones efectivas.

Una nueva era para la educación digital

Desde **SÍLICE**, ayudamos a las instituciones a adaptarse al presente y construir el futuro de la educación.

Una educación más accesible, conectada y humana, donde la tecnología trabaja al servicio del aprendizaje.



Descubre cómo PAU está transformando la educación.

Agenda una demo y vive la experiencia de una matrícula inteligente con **SÍLICE**.