



La nueva banca comienza con el cliente

Globus



En un mundo financiero cada vez más digital, los bancos enfrentan el reto de ofrecer experiencias ágiles, seguras y centradas en el usuario. **OMNIBANK**, la solución omnicanal desarrollada por **SÍLICE**, transforma la relación entre las entidades financieras y sus clientes, unificando todos los canales de atención y puntos de contacto en una sola plataforma inteligente.

Una banca centrada en el usuario

Integra **inteligencia artificial, automatización y analítica en tiempo real** para anticiparse a las necesidades del cliente, mejorar la eficiencia operativa y aumentar la fidelización. Conecta canales digitales como **WhatsApp, Web, App, chat y voz** con canales tradicionales como **call center y sucursal**, garantizando una experiencia fluida, continua y personalizada.

Ecosistema digital 360°

Nuestra plataforma se integra con el **core bancario** y los **CRM existentes**, permitiendo gestionar productos financieros, solicitudes de crédito, hipotecas, tarjetas, pagos y campañas personalizadas desde un solo lugar.

Además, OMNIBANK incorpora módulos especializados de nuestro ecosistema **PAU**:

 **PAU Bot y PAU Voice** para atención automatizada.

 **PAU Proactive** para campañas inteligentes y recordatorios personalizados.

 **DSP – Digital Switch Payment**, que permite **pagos y recaudos digitales** desde cualquier canal, integrados de forma natural en la conversación.

Inteligencia para anticiparse al cliente

A través de analítica avanzada y una **huella digital financiera unificada**, OMNIBANK registra cada interacción, comportamiento y preferencia del usuario. Esta información permite al banco ofrecer servicios personalizados, optimizar la operación y generar decisiones basadas en datos reales.



Beneficios para la banca

- Reducción de costos operativos y carga de agentes.
- Incremento del recaudo y las ventas cruzadas.
- Fidelización y satisfacción del cliente 24/7.
- Mejor trazabilidad, control y auditoría en tiempo real.
- Optimización de recursos humanos y tecnológicos.

Una banca más humana, inteligente y conectada

OMNIBANK redefine el modelo de atención bancaria, impulsando a las entidades hacia una **banca digital más cercana, eficiente y proactiva**, donde cada interacción se convierte en una oportunidad para construir confianza y generar valor.

 **Solicita tu demo personalizada** y descubre cómo **SÍLICE** está ayudando a las entidades financieras a construir el ecosistema digital del futuro.