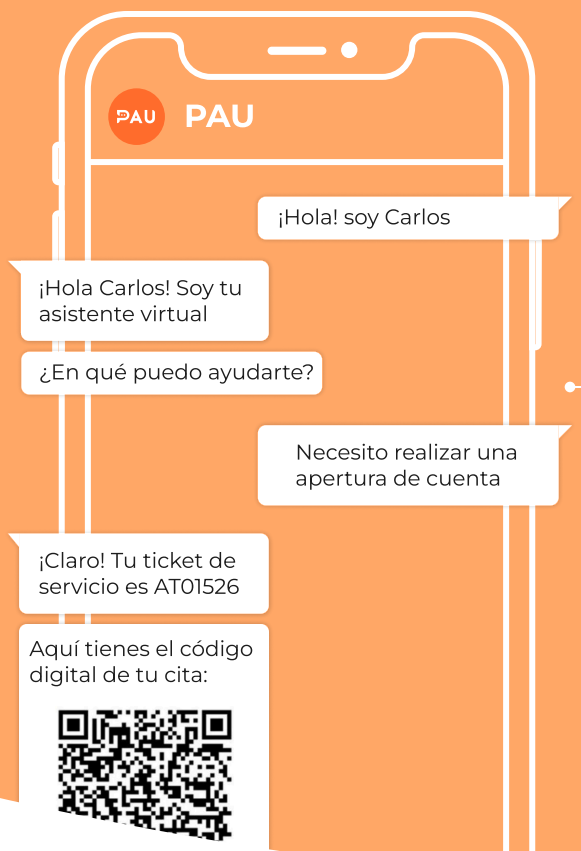


Creamos experiencias digitales con propósito

Somos una **consultora global en innovación digital** con foco en ejecución de proyectos y plataformas de **Transformación Digital e Innovación.**

Nuestra misión es facilitar y simplificar la vida de las personas mediante experiencias únicas y personalizadas, creadas a partir de data viva basada en IA generativa.

Silice

Nuestros aliados y clientes

O2 · eTb · tigo · O2 ESIM · Telefónica · LIBERTY LATIN AMERICA

Silice

Nuestra presencia

Equipo Multidisciplinario

Impactando la vida de

+15M personas

Mensualmente generando

+6.5M concurrencias

10 concurrencias

Gobierno, financiero, retail, telco.

+20 años de experiencia

Observatorio del comportamiento

A través de

250 proyectos

Con presencia en

17 países

4 oficinas

Certificaciones

PAU

Plataforma Omnicanal de Atención al Usuario

Impulsados con **IA**

Atención inteligente en todos los canales

Opera como un orquestador de servicios y experiencias digitales. Con un enfoque en la atención del usuario impulsado por IA, Omnicanalidad y Robotización.

Garantiza el diálogo de servicios automatizados a través de la conexión de la plataforma con el núcleo de la organización mediante su bus de servicios omnicanal.

Incorpora las nuevas líneas de la IA

- Inteligencia generativa
- Automatización RPA
- Biometría facial
- Biometría de voz
- Analítica proactiva
- Analítica del comportamiento
- Formularios dinámicos
- CRM proactivo

PAU

PAU | BOT	Asistentes virtuales inteligentes
PAU | PEOPLE	Atención gestionada (humano + IA)
PAU | TALK	Motor derivador entre canales
PAU | ANALYTICS	Analítica omnicanal
PAU | PROACTIVE	Gestión de campañas masivas
PAU | VOICE	Bots de voz con inteligencia artificial

Orquestador de Servicios y Experiencias digitales basado en IA, Automatización y Omnicanalidad construido sobre la Huella Digital del cliente.

Lo que tu negocio necesita, listo para usar

Contamos con soluciones específicas para distintos sectores, ya integradas y listas para generar impacto desde el primer día.

OmniTurno

Plataforma de gestión para la transformación de la atención presencial.

MIA

MIA Bank	Ecosistema omnicanal para la banca conversacional.
MIA Attention	Ecosistema omnicanal para la atención integral en mesas de ayuda y BPO.
MIA Experience	Ecosistema omnicanal para smart cities.
MIA Gora	Ecosistema omnicanal para la educación.
MIA Commerce / Smallshi	Solución omnicanal para negocios de hospitalidad.
MIA Park / MIA Mobility	Soluciones para la gestión de parqueaderos y movilidad ciudadana.

DSP

Pagos de forma fácil y segura a través de cualquier canal digital.

Con el módulo **Digital Switch Payment embebido en PAU**, podrás administrar sus procesos de cobranza omnicanal y visualizarlos en un cuadro de mando en tiempo real.

- **Programa la notificación** de la deuda de tus clientes y el seguimiento de su pago en tiempo real.
- Confirma la deuda y **negocia las condiciones de pago** dependiendo de la altura de mora.
- Ofrece opciones de **pago digital** con incentivos que impulsen el pago por parte de tus clientes.

DSP

La solución integral para gestionar pagos en canales digitales.

- **Integración:** Con procesadores y diversos servicios.
- **Versatilidad:** Adaptable en ecommerce, Apps, códigos QR y asistentes virtuales.
- **Simplicidad:** Recibe pagos de forma intuitiva.
- **Seguridad:** Cumple los más altos estándares de la industria de pagos.
- **Centralización:** Varios puntos de acceso desde una plataforma.

E-comerce

Procesa pagos online directamente desde tu carrito de compras.

Asistentes virtuales

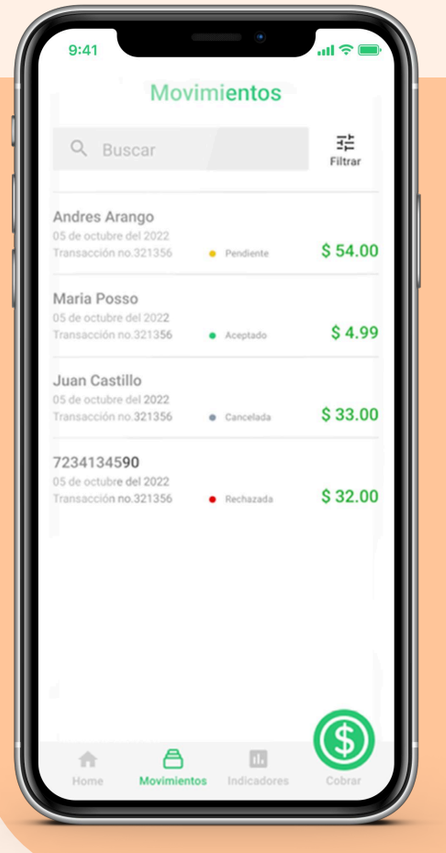
Envía la solicitud de pago a tus clientes y recíbelo con un solo clic.

Códigos QR

Códigos QR fijos y dinámicos para que recibas pagos presenciales y a distancia.

Móvil

Acepta pagos fácilmente en aplicaciones móviles; compatibilidad total con IOS y Android.



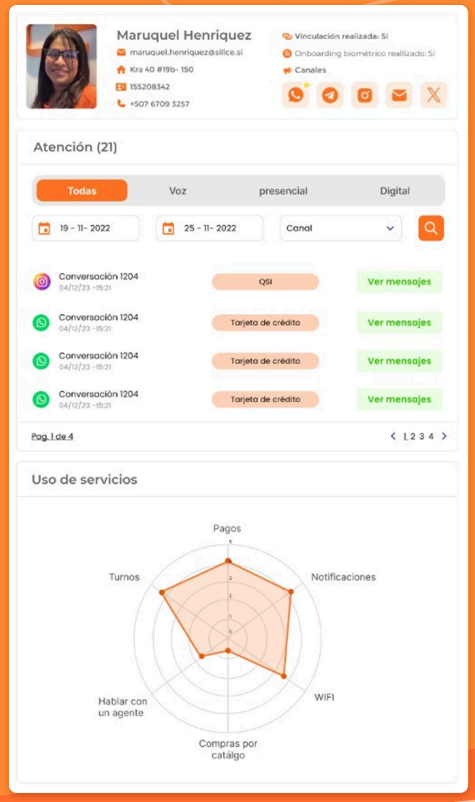
ECOSISTEMA **DIGITAL**

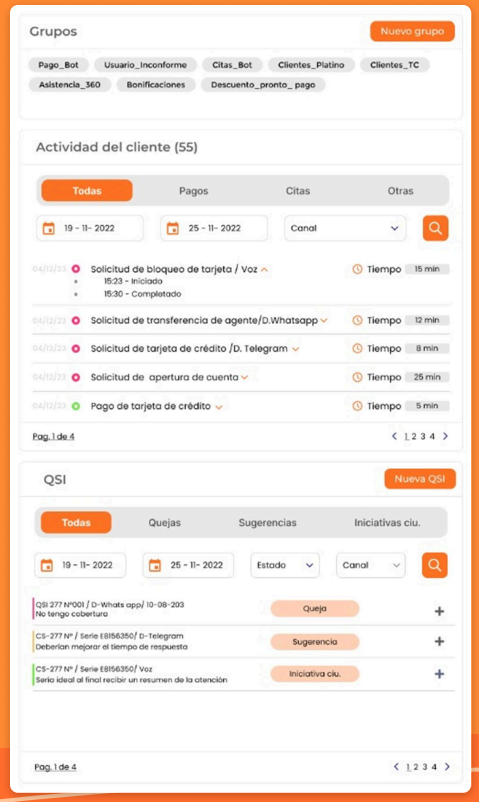
que permita monetizar las plataformas de IA & BI

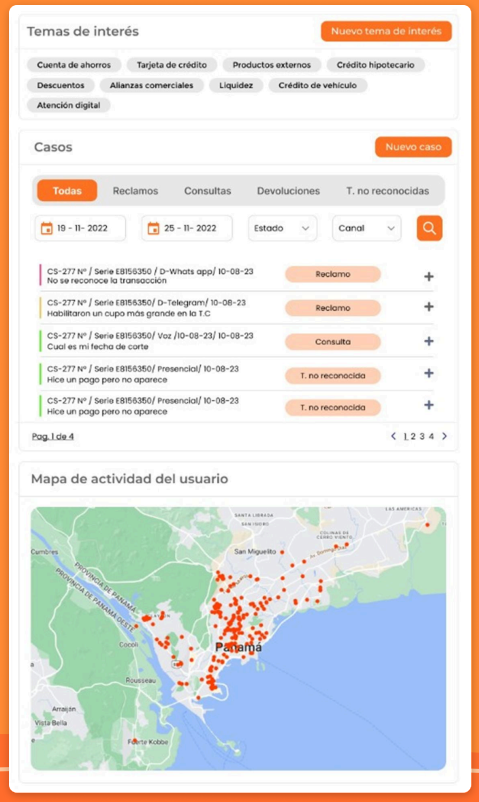
Monetización a través de las implementación de un modelo de **relacionamiento 360 con los ciudadanos** (clientes y no clientes) que nos permitan optimizar el servicio en términos de experiencias, calidad y eficiencia en la operación

La gobernanza del dato como pilar de la estratégia en la transformación a través de la recolección, depuración, integración, gestión y explotación de la huella digital de los usuarios.

Centrado en el afiliado







Casos de éxito

+60%
De los usuarios prefieren solicitar casos por WhatsApp reemplazando la mesa de ayuda tradicional

24%
de las altas son gestionadas punta a punta por el asistente virtual

+100k
solicitudes fueron cerradas por los asistente virtuales sin necesidad de intervención humana

73%
de las solicitudes son para acompañamiento en el proceso de alta del servicio

Resultados de nuestros clientes en colombia

71%
De las interacciones iniciadas fueron por WhatsApp

+63%
de contactabilidad

74%
Autogestionadas

PAU

Silice